



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE

GESTÃO DA MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

WAGNER COELHO DO NASCIMENTO

PROF^a. DR^a MARIA TERESA BUSTAMANTE TEIXEIRA

1) Apresentação

O presente projeto de intervenção tem por objetivo implantar um modelo de gestão da manutenção que atenda às reais necessidades das unidades públicas de saúde. Através da criação de um sistema informatizado, busca-se a elaboração de métodos de planejamento, organização, direção e controle das manutenções, em equipamentos e instalações de forma segura, diminuindo o grau de exposição dos pacientes e profissionais envolvidos nesse processo. Outro aspecto relevante a ser considerado, diz respeito à necessidade de se manter a continuidade do funcionamento dos equipamentos, durante a realização dos reparos técnicos. É bastante comum a ocorrência de manutenções preventivas e corretivas com os equipamentos em carga, o que dificulta o trabalho dos profissionais responsáveis por essas intervenções. Todo esse processo metodológico tem por finalidade criar uma visão ampla, de todo o ciclo de vida dos equipamentos, desde o momento da sua aquisição até o seu desfazimento.

Será apresentado também, a importância de um planejamento prévio de manutenção, considerando que, a alta demanda assistencial tem impactado negativamente no processo de correção das instalações físicas, dificultado o processo de reabilitação dos pacientes.

Esse trabalho visa criar mecanismos que permitam otimizar a eficiência na gestão pública de saúde, através da execução de um cronograma que seja monitorado de forma continuada, com a fixação de prazos para finalização de todas



as etapas, diminuindo desta forma, os impactos causados pelos longos períodos de interdições de leitos e enfermarias, sem previsão de liberação para uso.

Não poderíamos deixar de mencionar também, que o papel desenvolvido pela equipe de manutenção é de fundamental importância no controle das condições ideais de tratamento dos pacientes. Qualquer tipo de deficiência estrutural nas instalações físicas hospitalares poderá prolongar sua permanência no âmbito assistencial de saúde.

2) Justificativa

Implantar um sistema informatizado de gestão da manutenção que permita estabelecer estratégias de planejamento, desde a reparação imprevista à manutenção planejada, permitindo assim, que esses serviços se processem de forma coerente, eficaz e sem perda de informações, proporcionando uma visão global da função manutenção, e, portanto, dos benefícios que se pode esperar da sua racionalização, dos objetivos que lhe são cabíveis atribuir e dos meios necessários para colocá-la em prática.

A grande complexidade existente em um ambiente hospitalar exige planejamento e perícia na execução das atividades de manutenção. Para que haja efetividade nesse processo, os trabalhos técnicos devem se desenvolver de maneira continuada, zelando sempre pela conservação e correção das instalações e equipamentos que se encontram fora dos padrões de conformidade. Desta forma, é de fundamental importância para evitar possíveis falhas durante a realização desses procedimentos, o monitoramento permanente das instalações físicas e dos equipamentos instalados, através da utilização de técnicas preventivas de manutenção. A ocorrência desses infortúnios podem trazer graves consequências, repercutindo na produtividade, na qualidade dos serviços e, em muitos casos, na segurança das pessoas envolvidas nesse processo. Partindo desse ponto de vista, podemos evidenciar a importância de um sistema informatizado que permita melhor gerenciar e direcionar as ações de manutenção, de forma planejada, com o



armazenamento de dados, sem que haja perda de informações, devendo esses dados ser constantemente atualizados para fins de medição dos resultados obtidos em cada período (mensal, bimestral, semestral ou anual), com fixação de prazos de execução, evitando-se assim, que essas intervenções se estendam por longos períodos, sem que haja uma justificativa prévia do atraso para conclusão dos trabalhos.

Por fim, podemos concluir que o desenvolvimento do projeto foi elaborado sob uma perspectiva de análise vivenciada no ambiente de trabalho, sendo, portanto, uma pesquisa exploratória, na qual os problemas são vivenciados no dia a dia, através da observação das lacunas apresentadas na unidade hospitalar, no que diz respeito ao planejamento, segurança e cumprimento dos prazos das atividades reparatórias. É importante mencionar também, que foi utilizado como ferramenta para melhor esclarecimento e aprofundamento do tema proposto, o estudo bibliográfico de várias literaturas que abordam o assunto.

3) Objetivo Geral

Implantar um sistema de gestão da manutenção das instalações e equipamentos hospitalares, que garanta eficiência na prestação dos serviços públicos de saúde.

4) Objetivos Específicos

- Implantar um sistema de gestão da manutenção informatizado, que permita obter total controle das solicitações de reparo das instalações físicas e dos equipamentos hospitalares, sem que haja perda de informações;
- Criar banco de dados para fins de medição da produtividade, onerosidade e eficiência dos serviços prestados;
- Estabelecer prazos para execução das atividades reparatórias, para que não



haja prolongamento exagerado dessas intervenções, impactando negativamente nos setores assistenciais;

- Monitorar de forma continuada todos os profissionais que integram a equipe de manutenção, devendo ser verificado: a habilitação para o exercício da profissão, o uso de EPI's, identificação de cursos específicos exigidos em legislação, dentre outras formalidades exigidas para o exercício das atividades;
- Criar rotinas de manutenção preventiva e corretiva de forma planejada, visando diminuir imprevistos e reparos emergenciais;

5) Metodologia/Detalhamento do projeto

- Estudo bibliográfico de literaturas relacionadas ao assunto;
- Visitas a hospitais públicos com sistema de gestão da manutenção de equipamentos hospitalares;
- Elaboração de checklist de manutenção preventiva e corretiva, por área de atuação (Engenharias: Elétrica, Civil, Mecânica e Ambiental) de forma continuada;
- Monitoramento do tempo de vida útil dos equipamentos;
- Monitoramento do período de conservação das instalações físicas;
- Implantação de um sistema informatizado com o seguinte fluxo:
 - O setor demandante deverá abrir uma OS (Ordem de Serviço) para o setor de manutenção, acessando o site que ficará disponível na página institucional do hospital, devendo cada setor possuir login e senha para acessar esta funcionalidade;
 - A OS deverá ser direcionada por área de atuação: Engenharia Elétrica (reparo das instalações elétricas), Engenharia Civil (reparo das instalações físicas), Engenharia Mecânica (reparo das instalações mecânicas: elevadores, ar condicionado, sistema de exaustão, Central



de Distribuição de Gases Medicinais), Engenharia Ambiental (atividades relacionadas ao meio ambiente);

- Ocorrendo solicitação de reparo, a equipe técnica do setor de manutenção identifica no local os problemas a serem solucionados, relacionando materiais, equipamentos e o prazo para correção das não conformidades;
 - Havendo necessidade de intervenção que implique gastos com materiais, estes deverão ser relacionados pela equipe técnica de manutenção, devendo ser mantido um estoque mínimo para substituição imediata das peças;
 - Todas as informações relacionadas à abertura de OS deverão ser separadas por área de atuação, devendo ser criado um banco de dados com as seguintes informações: quantidade de OS's geradas por área de atuação em determinado período, tempo gasto no atendimento, identificação do funcionário que realizou a intervenção, identificação do uso de EPI's, descrição dos materiais utilizados nessas intervenções e qualidade dos materiais aplicados. Esse monitoramento possibilitará a medição semanal, mensal, semestral ou anual dos serviços prestados.
- Reformas de enfermarias e demais setores de alta complexidade deverão ser previamente agendadas no sistema, devendo ser informado pelo setor demandante ao setor de manutenção, o período conveniente para reforma;
 - Com a definição dessa informação, o setor de manutenção estipula o prazo para a conclusão dos trabalhos pela equipe técnica de manutenção;
 - A não conclusão dos trabalhos no prazo definido deverá ser devidamente justificada;
 - Verificação dos resultados obtidos através da Tabela de Medição.



6) Resultados Esperados

Com a utilização de um sistema informatizado, espera-se que ocorra a centralização das informações, de forma detalhada, sem perda de dados, através do monitoramento constante de toda a equipe técnica de trabalho, podendo ser avaliadas questões relacionadas à produtividade, qualidade dos serviços prestados, segurança e prazo de execução. Este trabalho visa a excelência no tratamento assistencial, sendo totalmente voltado ao bem estar do paciente. Sua elaboração busca transformar o atual cenário vivenciado em diversos hospitais públicos de saúde, de sucateamento e desassistência ao paciente, em uma nova realidade, que busque a construção de um novo modelo de gestão da manutenção que corrija essas lacunas. Espera-se, a partir dos esforços desempenhados para a concretização desse projeto criar condições que favoreçam a humanização do atendimento. A adequada conservação das instalações hospitalares possibilita a criação de um ambiente favorável de recuperação, aumentando a confiança e a autoestima dos pacientes que se encontram em situações de vulnerabilidade.

7) Cronograma

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO												
Item	Atividade	Período 2017/2018 (meses)										
		SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JULH
1	Pesquisa bibliográfica	X	X	X								
2	Identificar planejamentos de manutenção utilizados por outras unidades públicas de saúde.											
3	Implantar um sistema de gestão da manutenção centralizado				X	X	X					
4	Monitorar o desempenho da equipe técnica de manutenção, através da Tabela de Medição.			X	X	X						
5	Verificar os resultados obtidos, corrigindo falhas e estabelecendo metas de produtividade.				X	X	X					
6	Conclusão							X				



8) Orçamento:

ORÇAMENTO			CUSTO	
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE	UNITÁRIO	TOTAL
1	Visita técnica a hospitais públicos. Passagens	03	R\$ 10,00	R\$ 30,00
2	Sistema informatizado de gestão da manutenção de instalações e equipamentos hospitalares		Hospital possui. Necessário, adequações.	R\$ 0
3	Equipe de manutenção		Hospital possui. Não há necessidade de contratação de profissionais.	R\$ 0
4	Capacitação da equipe de manutenção		Hospital possui gestores capacitados para treinamento da equipe de manutenção	R\$ 0
Total				R\$ 30,00

9) Referências:

ANDRÉ, Adriana Maria; **Gestão Estratégica de Clínicas e Hospitais**; 2ª Edição, Editora Atheneu, 2014, 370 p.

BURMESTER, Haino; HERMINI, Alexandre Henrique; FERNANDES, Jorge Alberto Lopes; **Gestão de materiais e equipamentos hospitalares**; 1ª Edição; Editora Saraiva, 2013; 214p.

FARIAS, Roberto Maia, JÚNIOR, Eneo Alves da Silva, PICCHIAI, Djair; **Gestão Hospitalar – Indicativos de Qualidade e Segurança Higiênico Sanitários na Hotelaria**; 1ª Edição; 2016, 194p.

SOUZA, Alexandre Ferreli Souza, HERINGER, Cristina Helena Toulías, JUNIOR, Joacy Santos, MOLL, Jorge Ronaldo; **Gestão de Manutenção em Serviços de Saúde**; 1ª Edição; Editora Blucher 2010; 182p.