

Curso de Especialização em Gestão Pública de Organizações de Saúde



APRIMORAMENTO DO SETOR DE RADIOLOGIA DA SANTA CASA DE ALFENAS

Autor: Rodrigo Bernardes Guanabara

Orientadora: Dra. Maria Teresa Bustamante Teixeira



2016





CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE

APRIMORAMENTO DO SETOR DE RADIOLOGIA DA SANTA CASA DE ALFENAS
ALUNO: RODRIGO BERNARDES GUANABARA
ORIENTADORA: DRA. MARIA TERESA BUSTAMANTE TEIXEIRA

1) APRESENTAÇÃO

A evolução tecnológica ocorrida nos últimos anos tem provocado mudanças importantes em várias áreas do conhecimento. Na Radiologia, a utilização de sistemas digitais tem gerado um volume de dados cada vez maior.

O uso da informação digitalizada estabeleceu uma estrutura que permitisse a troca de dados de imagens de forma rápida e segura em hospitais e clínicas, com essa proposta surgiu o PACS (Picture Archiving and Communication System – Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens), esse sistema é capaz de adquirir transferir e armazenar imagens médicas.

Um aspecto interessante no processo de adoção da tecnologia digital no ambiente radiológico é a segurança e a qualidade que essas informações giram dentro de ambientes controlados pela tecnologia da informação.

Para o ambiente tecnológico atual é necessário planejamento, investimento pessoal e estrutura física. Somente com esses requisitos se consegue uma evolução na qualidade do serviço prestado.

Com a crescente demanda dos serviços da Santa Casa de Alfenas decorrente da ampliação da oncologia, hemodiálise e criação da UTI neonatal, observou-se um aumento de usuários nas portas de todo o setor de radiodiagnóstico tornando necessária a reorganização do processo de trabalho desta unidade de forma a atender as diferentes necessidades.



Hoje a Santa Casa de Alfenas (Anexo I) recebe paciente de mais de 20 cidades, fazendo parte da Secretaria Regional de Saúde de Alfenas (SRS), Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Região dos Lagos do Sul de Minas Gerais (Cislagos) e vários outros convênios que mostra a dependência da região da estrutura da entidade hospitalar Santa Casa de Alfenas. Com isso o aumento no número de exames de média e alta complexidade cresceram de forma verticalmente nos últimos quatro anos. Destaca-se o baixo preço do exame, por exemplo, para um Raio-x de tórax o CISLAGOS paga em torno de R\$ 18,10, já o SUS paga R\$ 7,15 enquanto que os planos de saúde pagam na faixa de R\$23,15 pela mesma radiografia o que fez pensar em modos de gerenciamento digital remoto para baratear o preço e ganhar em qualidade (CASA DE CARIDADE DE ALFENAS NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO, 2016).

Na realização de discussões pela equipe de radiodiagnóstico foi levantada a ideia de um investimento financeiro em aparelhos digitais e digitalizados nos últimos três anos. Foram adquiridos dois sistemas de Raios-x digital e digitalizado, um sistema de Mamografia digitalizado, um Ultrassom 4d, um Tomógrafo multi-slice 16 canais, uma ressonância de alto campo e um sistema PACS.

A tecnologia da informação do hospital Santa Casa Alfenas começou colocar em prática o sistema PACS no último ano de 2015, disponibilizando o acesso a todo hospital.

As mudanças na radiologia da Santa Casa mostram o comprometimento de toda equipe com as mudanças exigidas pelo mercado de saúde e todo esforço para nos adequarmos a essa realidade.

2) Justificativa

A grande dificuldade de trabalhar na área radiológica devido aos grandes custos que o mercado impõe e o baixo preço recebido por exames e uma grande barreira enfrentada pela entidade Santa Casa.

O Raio-x da Santa Casa de Alfenas recebe uma grande parcela de exames radiologia contrastados e convencionais. Hoje a espera na fila do SUS chega há dois meses devido a grande procura.



Nos últimos anos percebemos que nosso setor conseguiria aumentar de 20% a 30% com uma agenda mais equilibrada e com a capacitação da equipe do serviço. Além disto, será necessário um melhor treinamento também de equipes municipais em agendamento e encaminhamento para realizar exames solicitados. Assim se faz necessário investimento não só financeiro, mas também profissional da área pública municipal e estadual.

A estrutura do setor de diagnóstico de imagem da Santa Casa de Alfenas conta com três aparelhos de ultrassom Siemens, dois tomógrafos um Siemens 16 canais e General Electric (Ge) helicoidal, um aparelho Siemens de Ressonância Magnética, dois aparelhos de Raios-x fixo um Philips e um VMI, e três móveis Siemens, dois aparelhos de Mamografia um Siemens e um VMI e um sistema de digitalização Tipo CR da Agfa, um aparelho digital tipo DR de Raios-x Siemens, duas reveladoras analógicas, uma impressora laser Carestream e uma impressora termo sensível da Agfa e um Arco Cirúrgico Siemens.

Com uma área ampla e especializada se faz necessário uma melhor representação junto a convênios municipais, regionais, SUS para se pode obter um melhor aproveitamento da estrutura hospitalar e da equipe multiprofissional. Com a ampliação da área de radiologia e a capacitação da equipe haverá um descongestionamento da fila de exames na região atendida pela Santa Casa de Alfenas melhorando a qualidade dos serviços ofertados a estes pacientes.

3) Objetivo Geral

Aprimorar o atendimento e a qualidade dos serviços prestados pelo setor de diagnóstico por imagem da Santa Casa de Alfenas.

4) Objetivos Específicos

- Implantar um sistema integrado de comunicação para agendamento e entrega de resultados para os municípios atendidos por este serviço;
- Apresentar tecnologias inovadoras para a produção de exames por imagens;



- Disponibilizar e capacitar equipe completa para atender às necessidades dos serviços;
- Facilitar a fiscalização de meios de controle de qualidade e saúde ou de qualquer outro órgão público.

5) Metodologia

Etapas do plano de ação:

- 5.1 Reuniões com médicos responsáveis pelo setor de Radiologia sobre questões do novo sistema a ser implantado.
- 5.2 Elaboraões de projeto para implantação do sistema PACS.
- 5.3 Criações de protocolos específicos para o PACS.
- 5.4 Qualificações das Equipes de Acolhimento e Classificação de Risco recepção, enfermagem, técnicos, tecnólogos em radiologia e médicos.
- 5.5 Implantações do Sistema de informações para o agendamento de exames ambulatoriais.
- 5.6 Aplicações de ferramentas para Reconstrução de exames já realizados por meios de programas minimizando a exposição de paciente a novos exames de tomografia e ressonância magnética.
- 5.7 Publicidades da nova tecnológica a ser implantada pela Santa Casa de Alfenas.
- 5.8 Estabelecimentos protocolos de atendimento, triagem e classificação de risco.
- 5.9 A entrada de aplicadores técnicos e engenheiros de empresas fornecedoras de equipamento médicos para sanar dúvidas e ajustes operacionais de sistemas digitais.
- 5.10. Avaliação do projeto

As etapas anteriores ajudam a implantar um sistema que visa encontrar as falhas técnicas e aprimorar a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais em radiologia, os setores de enfermagem, tecnologia da informação e recepção estarão em constante treinamento e monitoração a possíveis problemas que surgirem.

6) Resultados Esperados

- ° Pacientes acolhidos e com classificação de risco realizada;
- ° Descongestionamento na fila de espera por exames;
- ° Resposta mais rápida dos suportes técnicos á distância;
- ° Controle de qualidade dos exames de imagem implantado;
- ° Melhoria da qualidade dos exames de imagem realizados;
- ° Sustentabilidade do setor de imagem alcançado.

7) Cronograma

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO											
	Atividade	Período									
		2015				2016					
		S	O	N	D	J	F	M	A	M	J
1	Apresentação do projeto a equipe medica.				X						
2	Conversas sobre o projeto.				X						
3	Reunião com as equipes de Médicos Enfermagem sobre as mudanças que serão implantadas.				X	X	X				
4	Capacitação dos profissionais de recepção sobre as mudanças						X				
5	Integração das equipes de Tecnologia da Informação						X	X	X		

6	Avaliação do Projeto										X
---	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

8) Orçamento

ORÇAMENTO			CUSTO	
Itens	Especificação	Quantidade	Média	Total
01	Canetas esferográficas	40	R\$ 1,00	R\$ 40,00
02	Papeis A4 (500 folhas)	3	R\$ 19,90	R\$ 59,70
03	Filme impressão Alta resolução Tomografia (100 folhas)	2	R\$ 80,00	R\$ 160,00
04	Filme digital impressão a laser Raios-x 10x12 in carestream (125 películas)	4	R\$ 268,00	R\$ 1.072,00
05	Filme digital impressão a laser Raios-x 8x10 in carestream (125 películas)	4	R\$ 198,00	R\$ 792,00
06	Deslocamento a outros hospitais	2	R\$ 50,00	R\$ 100,00
<i>Valor:</i>				R\$ 2223,7

9) Referência

CASA DE CARIDADE DE ALFENAS NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO.

Disponível em: <http://www.santacasaalfenas.com.br/> Acesso 22 de abril de 2016.

CASA DE CARIDADE DE ALFENAS NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO
Procedimento Operacional Padrão (POP), Radiologia, Alfenas, 2015. 42p.



ANEXO I

SANTA CASA DE ALFENAS

A Santa Casa de Alfenas é uma instituição de referência em várias áreas da saúde.

1. Modalidade de atendimento

1.1. Plano Público:

SUS – Sistema Único de Saúde

1.2. Privado:

Convênios

Particular

1.3. Abrangência

26 cidades MG

2. CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

2.1. Leitos por Clínicas Existentes:

2.2. Leitos por Clínicas Existentes:

Leitos por Clínicas Existentes:

Clínica Médica	30
Clínica Cirúrgica	42
Clínica Obstétrica	20
Clínica Pediátrica	06
UTI Adulto	10
UTI Neonatal	16
Isolamento	03
Total de Leitos Ativos	127
Transplante	03

Observação	16
Total Geral	146

2.3. Internação:

Ano	8.475
Média por mês	706
Média mês/SUS	574
Média mês/convênios e particulares	132

2.4. Resumo geral interno e externo:

Tipo de atendimento	Média geral mês
Internações	283
Cirurgias totais	282
Obstetrícia	33
Clínica médica	105
Consultas	1.548
Exames	10.202
Tratamento ambulatorial	2.012

3. Diagnóstico por imagem

Exame	Média geral mês
Raios-X	1580
Ressonância Magnética	252
Tomografia	790
Mamografia	450
Ultrassom	615