

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
FACULDADE DE EDUCAÇÃO
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO MÍDIAS NA EDUCAÇÃO

DEBORA MACHADO MARTINS

**O USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM COMO RECURSO
PEDAGÓGICO AUXILIAR NO ENSINO PRESENCIAL NA INSTITUIÇÃO SENAC
MINAS UNIDADE COROMANDEL.**

JUIZ DE FORA
2018

DEBORA MACHADO MARTINS

**O USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM COMO RECURSO
PEDAGÓGICO AUXILIAR NO ENSINO PRESENCIAL NA INSTITUIÇÃO SENAC
MINAS UNIDADE COROMANDEL.**

Relatório apresentado como requisito parcial para aprovação no Curso de Especialização Mídias na Educação, da Faculdade de Educação, Universidade Federal de Juiz de Fora.

Orientador(a): Prof^(a). Dr^(a) Jorge Felz

JUIZ DE FORA
2018

DEBORA MACHADO MARTINS

**O USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM COMO RECURSO
PEDAGÓGICO AUXILIAR NO ENSINO PRESENCIAL NA INSTITUIÇÃO SENAC
MINAS UNIDADE COROMANDEL.**

Relatório apresentado como requisito parcial para aprovação no Curso de Especialização Mídias na Educação, da Faculdade de Educação, Universidade Federal de Juiz de Fora.

Aprovada em:

BANCA EXAMINADORA

Prof(a). Dr(a). orientador(a) Jorge Felz
Prof(a) Tutor(a) Anderson dos Santos Romualdo

Membro da banca

Membro da banca

Introdução

A tecnologia já é algo comum no dia-a-dia das pessoas que estão conectadas de alguma forma através do uso de computadores, celulares, notebooks, e tablets. Pensadores como Manuel Castells (1999), analisam que a sociedade está passando por uma revolução informacional que pode ser comparada às grandes guinadas da História. Vivemos conectados através da tecnologia, onde informações em tempo real fazem parte do cotidiano.

Na educação não podia ser diferente, trabalho em uma instituição de ensino que utiliza a plataforma AVA no ensino presencial para explorar o processo de ensino-aprendizagem e tornar as aulas mais dinâmicas, melhorando a interação entre professores e alunos.

A utilização de qualquer proposta que implique em novas posturas frente ao conhecimento conduz a uma renovação da prática pedagógica, de modo que a formação continuada assume um espaço de grande importância.

Não há dúvidas de que com o advento das novas tecnologias alguns avanços na educação, especialmente na Educação Superior, vêm sendo registrados. As maiores contribuições têm sido observadas nas metodologias empregadas para se fazer o ensino e, conseqüentemente, nas diferentes formas de materialização do currículo, de aquisição ou de acesso as informações para a efetivação da aprendizagem (GESSER, 2012, p. 25)

A utilização do ambiente virtual de aprendizagem - AVA no ensino presencial é uma ferramenta que vem para quebrar barreiras de espaço e tempo, sendo um recurso para aprimorar as práticas educacionais e complementar o ensino, pois oferece opções de materiais online, vídeos, textos, fóruns de discussões entre alunos, etc. O emprego do AVA concomitante com as aulas presenciais contribui para interatividade e a aprendizagem colaborativa. Outro benefício da utilização desse recurso é a disponibilização do material online evitando impressões desnecessárias.

Resultado do Produto

A realização do produto foi dividida em três partes: Pré-produção, Produção e pós-produção.

A pré-produção fizemos o planejamento, elaboração e organização para realização dos produtos.

Na produção foram aplicados questionários, entrevistas, seleção e tratamento de imagens, audios e videos, narrativas.

Na pós-produção rrealizamos a descrição detalhada do produto final.

Pré-Projeto

A realização do projeto de produção teve início com umas das etapas mais difíceis: a escolha do tema. Depois do tema definido iniciei a pesquisa, fazendo leituras de temas relacionados, como a utilização de tecnologias na educação, plataforma modle, ambiente virtual do aluno, etc.

Foi definido que os produtos seriam reportagem com entrevistas com alunos, professores, responsáveis pela área pedagógica e ensaio fotográfico. Foi estabelecido os objetivos, metodologia e o cronograma de realização do projeto.

Produção

Para iniciar a pesquisa foi aplicado um questionário com os alunos do Senac Minas – Unidade Coromandel, das turmas de MBA: Gestão Financeira e Controladoria e Técnico em Enfermagem.

O questionário aplicado foi constituído por três partes: a primeira, com perguntas objetivas a respeito de sua identificação gênero, faixa etária, frequência que acessa à internet. A segunda parte foi formada por perguntas sobre o AVA e a terceira parte foi aplicado uma pergunta aberta para que os alunos pudessem expressar suas dificuldades ao utilizar a ferramenta, bem como as utilidades que considerava mais importantes, deixando uma questão aberta para comentários.

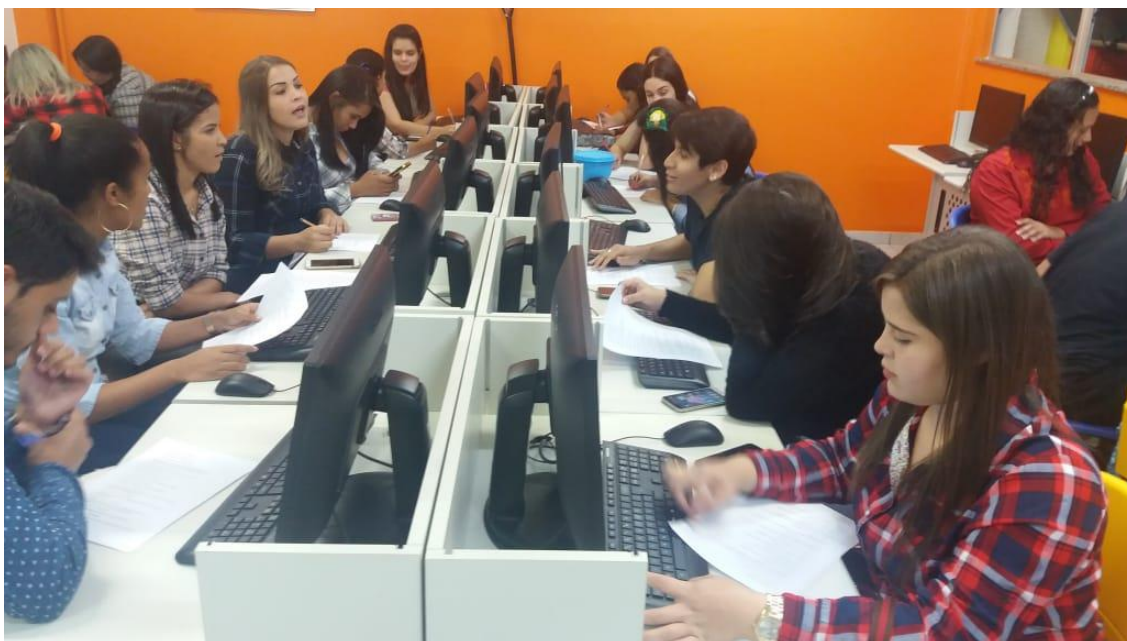


Figura 1: Alunos do curso Técnico em Enfermagem preenchendo o questionário. Fonte: (Autor).

Aplicamos questionários para 36 alunos com faixa etária de 18 a 65 anos de idade. De acordo com as respostas obtidas com a aplicação do questionário, percebemos que 91% dos alunos acessam internet diariamente, 3% acessam internet semanalmente, 3% dos alunos acessam mensalmente e 3% não acessam internet.

Na tabela abaixo podemos visualizar melhor o resultado das perguntas específicas sobre o AVA:

Tabela 1 - Questionário aplicado aos alunos sobre o AVA				
Questões	Sim	Não	Não Aplicável	Total
3 - Possui internet em casa?	89%	11%	0	100%
5 - Utiliza internet no celular?	100%	0	0	100%
6 - A instituição disponibiliza internet para os alunos?	100%	0	0	100%
8 - Tenho Dificuldades para utilizar o AVA?	19%	81%	0	100%
9 - Utiliza o AVA apenas quando solicitado pelo professor?	28%	72%	0	100%
10 - Acesso o AVA mesmo quando não é obrigatório?	81%	19%	0	100%
11 - Quanto às atividades postadas no AVA, me considero um (a) aluno (a) disciplinado (a) e comprometido (a)?	67%	6%	27%	100%

12 - Recomendo a utilização do AVA para professores que não fazem uso dessa ferramenta?	94%	6%	0	100%
13 - Sinto-me mais entusiasmado (a) a estudar, mais autônomo (a) e independente no que diz respeito ao meu aprendizado ?	92%	3%	5%	100%
14 - Minhas expectativas em relação ao AVA são atendidas?	78%	8%	14%	100%
15 - Com a utilização do AVA houve melhora na assimilação do conteúdo?	81%	19%	0	100%
16 - O uso concomitante do AVA no ensino presencial tornou as aulas mais interessantes?	77%	23%	0	100%
17 - Utilizo o AVA apenas para fazer download de arquivos disponibilizados pelos professores ?	81%	0	19%	100%
18 - Utilizo a ferramenta FÓRUM no AVA?	80%	6%	14%	100%
19 - Você acredita que o AVA possibilita a alunos e tutores uniformizar o sistema de aprendizado possibilitando a integração de alunos, tutores e o curso?	94%	6%	0	100%

Tabela 1. Fonte: Autor

Uma das questões levantadas foi sobre as dificuldades para utilizá-lo. O resultado foi satisfatório, pois, apesar do desconhecimento inicial da ferramenta por alguns alunos, 81% afirmaram que não encontram dificuldades de acesso.

Quando perguntamos se os alunos acessavam o AVA apenas quando solicitado pelo professor, 72% disseram que acessam mesmo sem a solicitação do professor, e 28% acessam só se o professor solicitar.

Outra questão levantada foi se os estudantes recomendariam o uso da plataforma AVA aos professores que não fazem utilização da mesma, 94% dos alunos responderam que sim, recomendam a utilização, enquanto 6% responderam que não.

Perguntamos se a utilização do AVA no ensino presencial tornou as aulas mais interessantes, 77% dos alunos consideraram que sim e 23 % responderam que não. Questionamos se os alunos acreditavam que o AVA possibilita a alunos e professores uniformizar o sistema de aprendizado possibilitando a integração entre eles e o curso, 94% responderam que sim e apenas 6 % responderam não.

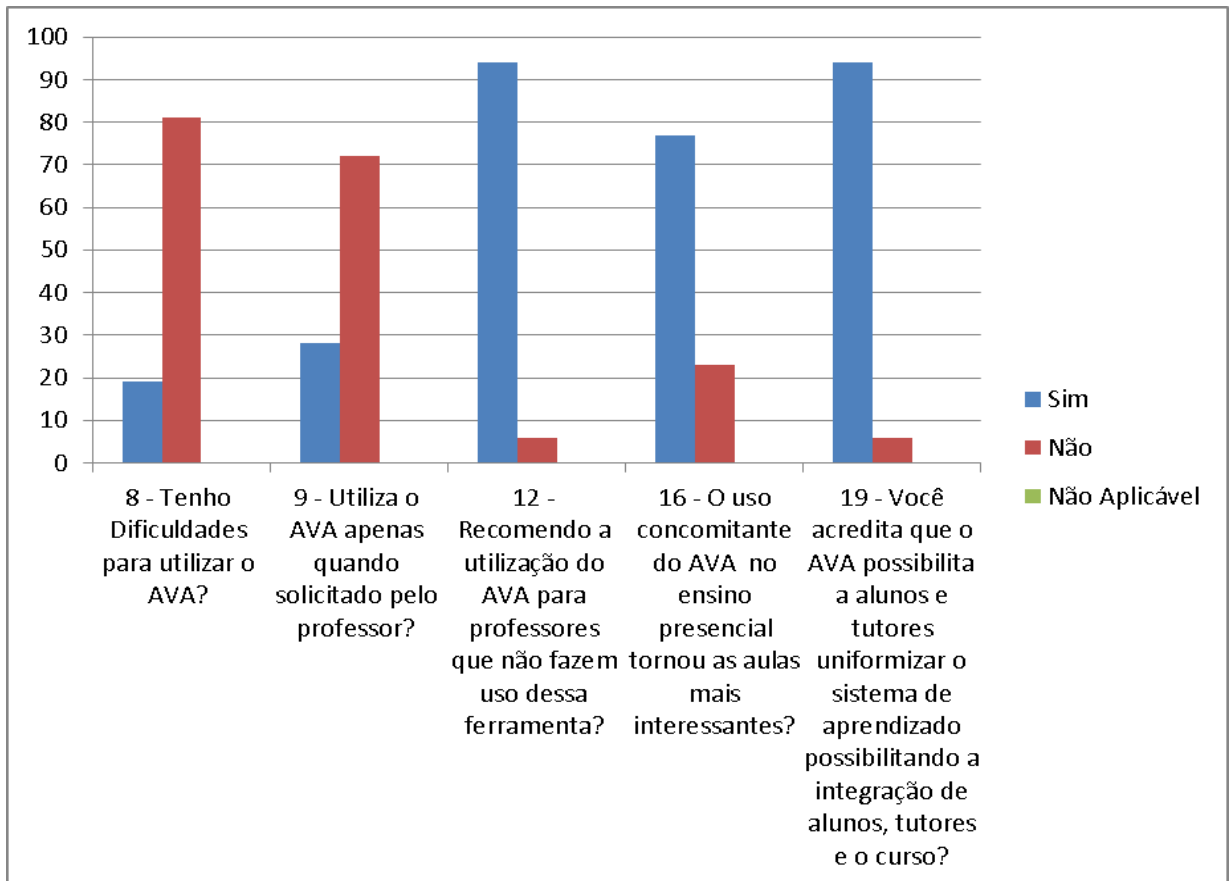


Gráfico 1. Fonte: Autor

Na questão aberta pedimos aos alunos que quisessem expressar suas dificuldades ao utilizar a ferramenta e também quais as utilidades que eles consideravam mais importantes. “É uma ferramenta de fácil utilização”, “Complementação do ensino e disponibilidade de realizar atividades acadêmicas em casa”, “Acho a ferramenta interessante como complemento da matéria dado em sala de aula, mas não abro mão da aula presencial”, “O acesso ao AVA é rápido e prático, bem como a visualização e download dos arquivos postados pelo docente”, “Ainda falta um pouco de incentivo na utilização de outros links e ferramentas dentro do AVA. A verdade é que o aluno acaba realizando só os arquivos do professor, sem dar a devida importância na exploração de outros itens”, “Disciplina para acessar o conteúdo, porque existem muitas distrações na internet”.

Na etapa das entrevistas tivemos uma troca relevante sobre o assunto abordado. Discutimos antes das gravações sobre a evolução da sociedade tornando-se cada vez mais exigente e avançada tecnologicamente e os impactos disso tem provocado uma transformação radical em todos os setores, exigindo

também uma modificação na educação e no modo de repassar os conhecimentos em sala de aula.

A prática de ensino que utiliza aulas presenciais e à distância na mesma disciplina é conhecida como sistema semipresencial, autorizada pelo Ministério da Educação, Portaria nº 4.059, artigo 1º, permitindo uma carga horária de 20% de aulas à distância em cursos de ensino superior:

§ 1o. Para fins desta Portaria, caracteriza-se a modalidade semipresencial como quaisquer atividades didáticas, módulos ou unidades de ensino-aprendizagem centrados na autoaprendizagem e com a mediação de recursos didáticos organizados em diferentes suportes de informação que utilizem tecnologias de comunicação remota.

§ 2o. Poderão ser ofertadas as disciplinas referidas no caput, integral ou parcialmente, desde que esta oferta não ultrapasse 20 % (vinte por cento) da carga horária total do curso. (BRASIL, 2004)

A proposta de criar este ambiente virtual de aprendizagem deve ter um bom potencial para interação professor-aluno, pois ambas as partes devem estar dispostas a compartilharem conhecimento, tendo sempre à frente o professor como mediador. Segundo Gozzi (2011, p. 59), “em um processo de aprendizagem, o mediador deve ter competência para criar mecanismos que despertem a atenção e interesse dos participantes deste processo, mantendo os participantes dotados de desafios constantes.”

Segundo Ribeiro et al (2007) definem o objetivo dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem da seguinte forma:

“Os AVA's [...] fornecem aos participantes ferramentas a serem utilizadas durante um curso, para facilitar o compartilhamento de materiais de estudo, manter discussões, coletar e revisar tarefas, registrar notas, promover a interação entre outras funcionalidades. Eles contribuem para o melhor aproveitamento da educação e aprendizagem.” (RIBEIRO et al, 2007, p. 4)

Por possuírem recursos para disponibilizar materiais didáticos nos mais variados formatos, os ambientes virtuais de aprendizagem se destacam de outros métodos existentes, pois atendem à necessidade de ambas as partes – professor e aluno - estabelecendo metas a serem atingidas pelos estudantes, propiciando a eles o feedback necessário para avaliação de desempenho na disciplina.

Conversamos com a supervisora pedagógica Claudia Moura sobre importância da utilização do ambiente virtual no ensino presencial e ela pôde contribuir com sua percepção profissional e com sua vivência das diversas possibilidades de uso no ensino aprendizado. Segundo Cláudia o Ambiente Virtual atua como suporte das aulas, onde o aluno tem a possibilidade de acessar o

material antes e depois das aulas presenciais. Ela ressalta que é uma ferramenta didática muito importante que veio para somar no processo de ensino aprendizagem.



Figura 2: Cláudia Cristina de Moura, Supervisora pedagógica do Senac em Minas. Fonte: (Autor)

Conversamos também com alguns alunos a fim de identificar qual a percepção deles sobre o uso da ferramenta AVA no ensino presencial.

Os alunos concordaram que a ferramenta AVA é muito importante durante as disciplinas, pois possibilita o acesso aos materiais antecipadamente, dando a possibilidade ao aluno de pesquisar sobre o tema e se preparar para as aulas, promovendo assim a interação da turma e promovendo debates mais críticos e embasados em sala de aula, também citaram outras possibilidades da plataforma que é o debate em fóruns, o acompanhamento da situação do aluno bem como as notas e frequências, etc.



Figura 3: Paulo Victor Oliveira Silva e Débora Machado Martins. Fonte: (Autor).

Entrevistei dois alunos do MBA Gestão Financeira e Controladoria do Senac Minas Paulo Victor de Oliveira e Silva e Rafael Inácio Ferreira Borges.

Segundo o aluno Paulo Victor o AVA possibilita uma grande interação entre os alunos e professores, e por ser uma ferramenta flexível que pode ser acessado em qualquer horário de acordo com a disponibilidade de cada aluno.

Na entrevista com o aluno Rafael ele nos disse que considera útil e importante a consulta de material didático, a interação entre alunos e professores e também a consulta de notas e frequência. Ele acredita que o AVA é uma importante ferramenta de apoio ao ensino presencial e que torna as aulas mais dinâmicas e interessantes.

A screenshot of the Senac MBA Virtual Learning Environment (AVA) interface. The top navigation bar includes the text "Senac MBA - Ambiente Virtual de Aprendizagem", the language "Português - Brasil (pt_br)", and the user's name "Débora Machado Martins" with a profile icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains the Senac logo, a "USUÁRIO AUTENTICADO" section with a placeholder profile picture and the name "Débora Machado Martins" (Cidade/UF: Coromandel/MG, email: debora.martins@mg.senac.br), and a "SUPORTE TÉCNICO" section with the text "Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira de". The right column contains a message addressed to the student, welcoming them to the virtual environment of the Nucleo de Pós-graduação e Educação a Distância do SENAC Minas, explaining the platform's purpose as an auxiliary resource for teaching, and listing available materials like slides, PDFs, and documents. It ends with "Bons Estudos!" and the footer "Núcleo de Pós-graduação e Educação a Distância – SENAC Minas".

Figura 4: AVA Senac Minas. Fonte: (Autor).



Figura 5: AVA Senac Minas. Fonte: (Autor).

Pós Produção

O objetivo desta pesquisa foi identificar a percepção dos alunos do Senac Minas, Unidade de Coromandel sobre a utilização da plataforma AVA no ensino presencial.

O questionário foi aplicado a 36 estudantes dos cursos: Técnico em Enfermagem e MBA Gestão Financeira e Controladoria que utilizaram a ferramenta durante o ano de 2018.

O acesso à internet não foi um problema, visto que 91% podem acessar diariamente de suas residências e do trabalho.

Os alunos concordam que o uso do AVA como uma ferramenta de apoio ao ensino presencial auxilia nas aulas, pois podem ver vídeos e acompanhar matérias postadas pelos professores sempre que precisarem.

A utilização da Plataforma AVA desenvolve o interesse do aluno em aprender a pesquisar sobre os assuntos pertinentes às matérias que estão sendo desenvolvidas em sala de aula através de estímulos como aplicação de atividades a serem desenvolvidas em casa, além de incentivar o estudo individual.

A realização deste trabalho foi importante para verificar as opiniões dos alunos diante da utilização da ferramenta no ensino presencial. Ela é uma ferramenta em expansão no ensino presencial, e a ideia dos alunos quanto a sua utilização é de extrema utilidade aos professores que fazem ou farão uso da mesma.

Considerações Finais

Durante todo o curso tive um desafio maior que meus colegas por não ter formação e nem atuar como educadora.

O curso me proporcionou uma visão geral das várias possibilidades da utilização das mídias na educação, pude mergulhar nesse meio e contribuir com a discussão do desafio que a educação tem frente à tecnologia, as dificuldades, as formas de utilização em benefício do ensino, o professor como mediador. Pude criar conteúdos, produzir vídeos, ensaio fotográficos, reportagens, criar site, entre outros. Aos futuros estudantes eu digo para se prepararem para infinidade de possibilidades das mídias na educação.

Uma frase que me representa nesse termino de curso: “A mente que se abre a uma nova ideia jamais voltará ao seu tamanho original”. (Albert Einstein)

Referências

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999. (A era da informação: economia, sociedade e cultura; vol. 1).

GESSER, Verônica. **Novas tecnologias e educação superior: avanços, desdobramentos, implicações e limites para a qualidade da aprendizagem**. *Revista Iberoamericana de Informática Educativa*. n. 16, p. 23-31, jul/dez., 2012.

BRASIL. **Portaria nº. 4.059**. 10 dez 2004. Brasília. p. 1, 2004.

GOZZI, M. P. **Medição docente online em cursos de pós-graduação: especialização em engenharia**. Tese de Doutorado. Faculdade de Educação. Universidade de São Paulo (USP). São Paulo, 2011.

RIBEIRO, E. N.; MENDONÇA, G. A. A.; MENDONÇA, A. Furtado de. A Importância dos ambientes virtuais de aprendizagem na busca de novos domínios da EAD. 2007. p.4.

Anexo

QUESTIONÁRIO ALUNOS

- 1) Quantos anos você tem? _____
- 2) Sexo: Feminino____ Masculino____
- 3) Possui internet em casa? Sim____ Não____

- 4) Qual a frequência que você acessa internet? () Diariamente, () semanalmente, () mensalmente, () Não acesso internet.
- 5) Utiliza internet no celular?
- 6) A instituição disponibiliza internet para os alunos?
- 7) Qual curso você faz? _____
- 8) Tenho Dificuldades para utilizar o AVA?
() sim, () não, () não aplicável.
- 9) Utiliza o AVA apenas quando solicitado pelo professor?
() sim, () não, () não aplicável
- 10) Acesso o AVA mesmo quando não é obrigatório?
() sim, () não, () não aplicável
- 11) Quanto às atividades postadas no AVA, me considero um (a) aluno (a) disciplinado (a) e comprometido (a)?
() sim, () não, () não aplicável
- 12) Recomendo a utilização do AVA para professores que não fazem uso dessa ferramenta?
() sim, () não, () não aplicável
- 13) Sinto-me mais entusiasmado (a) a estudar, mais autônomo (a) e independente no que diz respeito ao meu aprendizado ?
() sim, () não, () não aplicável
- 14) Minhas expectativas em relação ao AVA são atendidas?
() sim, () não, () não aplicável
- 15) Com a utilização do AVA houve melhora na assimilação do conteúdo?
() sim, () não, () não aplicável
- 16) O uso concomitante do AVA no ensino presencial tornou as aulas mais interessantes?
() sim, () não, () não aplicável
- 17) Utilizo o AVA apenas para fazer download de arquivos disponibilizados pelos professores ?
() sim, () não, () não aplicável
- 18) Utilizo a ferramenta FÓRUM no AVA?
() sim, () não, () não aplicável

19) Você acredita que o AVA possibilita a alunos e tutores uniformizar o sistema de aprendizado possibilitando a integração de alunos, tutores e o curso?

20) Você considera o AVA uma ferramenta estratégica de apoio ao ensino presencial e mais uma alternativa para que os estudantes interajam com o objeto de estudo, com outros estudantes e com o professor?

21) Questão livre, expresse quais são suas dificuldades ao utilizar a ferramenta, bem como as utilidades que considerava mais importantes?