

Curso de Especialização em Gestão Pública de Organizações de Saúde



O Uso do Formulário Google como Ferramenta para Notificação e Gestão de Eventos Adversos nas Instituições de Saúde

Autor: Rodrigo Heleno Luciano

Orientador: Prof^a Dr^a Maria Teresa Bustamante Teixeira



2018





CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE

O USO DO FORMULÁRIO GOOGLE COMO FERRAMENTA PARA NOTIFICAÇÃO E GESTÃO DE EVENTOS ADVERSOS NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

RODRIGO HELENO LUCIANO

ORIENTADOR: PROF^a DR^a MARIA TERESA BUSTAMANTE TEIXEIRA

1. Apresentação

A segurança do paciente é parte essencial para garantir a qualidade dos cuidados dentro das organizações de saúde. Como essas instituições atualmente estão em constante busca pela melhoria contínua, existe um reconhecimento progressivo da relevância de se conhecer os riscos que os pacientes estão expostos dentro das unidades de saúde, bem como quais são os principais incidentes e eventos adversos que eles podem sofrer durante o seu tratamento.

Para Wachter (2013), a segurança na assistência do paciente deve ser valorizada, principalmente nos hospitais, onde os colaboradores trabalham em busca do melhor para os pacientes, mas que, devido à grande complexidade na prestação de serviços estar ligada a complexas interações entre pessoas, instalações, equipamentos e medicamentos, esses elevam a chances de algum erro acontecer durante o cuidado com o paciente.

Segundo a Classificação Internacional para a Segurança do Paciente (ICPS) que foi desenvolvida pela Organização Mundial da Saúde – (OMS), evento adverso é: “o incidente que resulta em dano para um paciente (danos não intencionais decorrentes da assistência e não relacionadas à evolução natural da doença de base)”. Seguindo a ICPS temos descritos também o incidente sem dano que é um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano.

A notificação dos incidentes e eventos adversos que ocorrem com os pacientes consiste em um grande desafio para as instituições de saúde. A criação do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), instituído pela Portaria



GM/MS nº 529/2013, com o objetivo de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional e com a resolução - RDC Nº 36, de 25 de julho de 2013 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, que visa instituir ações para a promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde, reforça a fundamental importância de que as organizações de saúde conheçam os incidentes e eventos adversos que atingem os pacientes.

Segundo Cassiani (2005), para garantir a segurança do paciente é preciso trabalhar ações cuja a finalidade sejam impedir, prevenir e minimizar os eventos adversos na assistência à saúde. Mas para diminuirmos a ocorrência de incidentes e eventos adversos nas instituições da saúde primeiramente é preciso, identificar as falhas e saber em qual proporção essas vem acontecendo. Para isso é preciso estimular os colaboradores, principalmente os da área assistencial, a realizarem a notificação de incidentes e eventos adversos, para que o Núcleo de Segurança do Paciente - NSP possa fazer a gestão do risco nas instituições de saúde.

Para Gomes (2012), a comunicação correta e a boa informação são fundamentais para que exista uma gestão de risco eficiente nos serviços de saúde, visto que somente a partir do conhecimento da ocorrência dos incidentes e eventos adversos será possível a identificação de padrões e semelhanças entre os casos notificados e suas principais fontes de risco que ofereçam a incidência de dano ao paciente.

Segundo Capucho (2012), nos hospitais, os sistemas mais usados para o monitoramento dos incidentes são: “A notificação voluntária, monitorização intensiva e a vigilância baseada em sistemas de informação hospitalar, este último, mais recentemente.”

Com base no que foi apresentado pode-se dizer que só será possível diminuir, corrigir ou evitar falhas na assistência, se essas organizações obtiverem dados concretos que permitam identificar os principais incidentes e eventos adversos que ocorrem dentro das instituições. Para otimizar tal processo foi elaborado um formulário online de notificação de incidentes e eventos adversos utilizando a ferramenta Google Forms do Google. Compreende-se que disponibilizar uma ferramenta de notificação online que seja de fácil utilização e acessível para



todos os colaboradores, somada a outras ações que estimulem os profissionais a realizarem tais notificações poderá contribuir para a consolidação deste sistema de informação, imprescindível para garantir a segurança do paciente.

2. Justificativa

Os principais motivos que justificam a elaboração deste estudo, são:

A instituição do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), através da Portaria MS/GM nº 529, de 1º de abril de 2013, com o objetivo geral de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde, em todos os estabelecimentos de Saúde do território nacional, quer públicos, quer privados, ou militares;

A criação da RESOLUÇÃO - RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013 pela Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – (ANVISA), que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e uma dessas ações é a obrigatoriedade de notificar ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária os eventos adversos decorrentes da prestação do serviço de saúde.

Seguindo esses pressupostos, pode-se dizer que há uma necessidade das organizações de saúde conhecerem os incidentes e eventos adversos que possam vir a atingir os seus pacientes, pois elas tem a obrigatoriedade de notifica-los para a ANVISA.

Torna-se necessário, portanto, que elas incentivem os seus colaboradores a realizarem as notificações de incidentes e eventos adversos.

Além da mensuração dos incidentes e eventos adversos será possível com base nos dados levantados realizar um trabalho de conscientização dos funcionários, principalmente os das áreas assistenciais, quanto a importância da notificação de incidentes e eventos adversos e com isso fortalecer a gestão do Núcleo de Segurança do Paciente.

Com a realização deste trabalho pretende-se apresentar uma ferramenta que facilite o colaborador realizar as notificações de incidentes eventos adversos, levantar dados referente a quais tipo de incidentes e eventos adversos são mais recorrentes dentro das organizações de saúde, oferecendo uma ferramenta que contribua para a segurança do paciente.



3. Objetivo Geral

Implantar em um hospital de grande porte em Minas Gerais um sistema de notificação de incidentes e eventos adversos através de uma ferramenta de notificação de incidentes e eventos adversos que seja gratuita e de fácil utilização;

4. Objetivos Específicos

- Utilizar o Google Forms para criar uma ferramenta online de notificação de incidentes e eventos adversos;
- Facilitar o processo de notificação de incidentes e eventos adversos para os colaboradores das instituições de saúde;
- Capacitar os profissionais para a notificação utilizando a nova ferramenta de notificação;
- Diminuir o número de subnotificação de incidentes e eventos adversos nas instituições de saúde;
- Fornecer meios para o Núcleo de Segurança do Paciente realizar análise e tratativa das notificações de incidentes e eventos adversos.

5. Metodologia/ Detalhamento do projeto

- Criar formulário de notificação de eventos seguindo o perfil da instituição de saúde: Será agendada reunião para levantamento das questões que vão compor o formulário de notificação, onde participarão os funcionários do TI e membros do Núcleo de Segurança do Paciente – NSP. Os responsáveis pela criação do formulário será os funcionários do setor de TI.
- Realizar treinamento dos profissionais: o NSP das instituições de saúde irá realizar treinamentos para orientar os colaboradores para utilizarem a ferramenta de notificação, bem como abordar os conceitos de incidentes e eventos adversos, os responsáveis por essa ação serão os membros do NSP;



- Disponibilizar o sistema de notificação nos computadores da unidade de saúde: será colocado um ícone do formulário de notificação de eventos nos computadores da unidade de saúde, os responsáveis por executar essa ação serão os funcionários da TI;
- Divulgar a ferramenta de notificação através de campanhas internas: informar para os setores das unidades que a ferramenta de notificação de incidentes e eventos adversos passará a ser utilizada na instituição, os responsáveis por essa ação serão os membros do NSP;
- Criar campanhas de conscientização para notificação dos incidentes e eventos adversos na unidade de saúde: será elaborado material educativo sobre notificações de incidentes e eventos adversos, que será distribuído para os funcionários e também serão realizados blitz de conscientização sobre a importância de notificar um incidente ou evento adverso. Os responsáveis por essa ação serão os membros do NSP;
- Analisar e tratar as notificações de incidentes e eventos adversos da unidade de saúde: serão feitas análises das notificações, bem como tratativa dos incidentes e eventos notificados, seguindo o seguinte roteiro: 1º encaminhar as notificações para as áreas envolvidas no incidente ou evento adverso, 2º discutir nas reuniões do NSP as notificações de incidente ou evento adverso, 3º realizar round de segurança nos setores que ocorrem mais incidentes e eventos adversos Os responsáveis por essa ação serão os membros do NSP;

6. Resultados Esperados

- Ferramenta de notificação construída e implementada;
- Facilidade no processo de notificação de incidentes e eventos adversos para os colaboradores;
- Aumento do número de notificações de incidentes e eventos adversos;
- Diminuição do número de subnotificação de incidentes e eventos adversos;
- Análise de causa raiz dos principais incidentes e eventos adversos que mais ocorrem na instituição;

- Mapa dos setores e unidades em que estão acontecendo mais incidentes e eventos adversos;
- Meios para que o Núcleo de Segurança do Paciente realize análise e tratativa das notificações;
- Definição de indicadores de índice de eventos adverso na instituição.

7. Cronograma

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES 2018									
Tarefa	AGO 2017	SET 2017	OUT 2017	NOV 2017	DEZ 2017	JAN 2018	FEV 2018	MAR 2018	ABR 2018
01 – Criar formulário de notificação de eventos seguindo o perfil da instituição de saúde.			■	■	■				
02 – Realizar treinamento dos profissionais.			■	■	■				
03 - Disponibilizar o sistema de notificação nos computadores da unidade de saúde				■					
04 – Divulgar a ferramenta de notificação através de campanhas internas dos profissionais				■					
05 – Criar campanhas de conscientização para notificação dos incidente e eventos adversos na unidade de saúde				■					
06 – Divulgação da ferramenta de notificação				■	■				
07 – Avaliar os resultados da Intervenção						■			
08. Apontar melhorias e corrigir possíveis falhas							■		
09 – Elaboração do relatório final								■	■

8. Orçamento

A ferramenta que será utilizada é disponibilizada de forma gratuita pelo Google, não implicando em ônus para a instituição. E os responsáveis pela implantação da ferramenta serão os membros dos Núcleos de Segurança do Paciente - NSP que são funcionários da instituição também não acarretando



investimento para a instituição, já que a criação do NSP nas instituições de saúde é obrigatória desde a criação da RDC Nº 36, de 25 de julho DE 2013.

9. Referências

CAPUCHO, H. C. **Sistemas Manuscrito e Informatizado de Notificação Voluntária de Incidentes como Base para a Cultura de Segurança do Paciente**. 2012. 155f. Tese (Doutorado) – Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 2012. Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22132/tde-15082012-132458/pt-br.php>. Acesso em: 04 09. 2014.

CASSIANI, S. H. B, **A Segurança do Paciente e o Paradoxo no uso de medicamentos**. Revista Brasileira de Enfermagem, v.58, n.1, p.95-99, 2005.

GOMES, S. M. **A efetiva prevenção e reparação do dano cirúrgico: descompasso entre as diretrizes públicas de saúde para a segurança do paciente e a tendência jurisprudencial brasileira**. In: CASTRO, G. F. M.; SANTOS, J. (Organizadores). Aspectos, opiniões e destaques sobre segurança. Belo Horizonte, MG: Edições Superiores, 2012. p. 247.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). **The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety** v1.1. Final Technical Report and Technical Annexes, 2009. Disponível em: <http://www.who.int/patientsafety/taxonomy/en/> Acesso: 28/11/2017

WACHTER, R. **Compreendendo a Segurança do Paciente**. 2ª Ed. Porto Alegre: AMGH, p. 478, 2013.

10. Apêndice

Apêndice 1 - Formulário de Notificação de Incidentes e Eventos Adversos - Seção 1

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE E EVENTOS ADVERSOS

Todas as alterações foram salvas no Google Drive

PERGUNTAS RESPOSTAS

Seção 1 de 3

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE E EVENTOS ADVERSOS

Formulário para notificação de incidente

Esta notificação refere-se a um incidente envolvendo um paciente? *

Sim

Não

Data do Incidente *
Mês, dia, ano

Hora do Incidente *
Horário

Setor Onde Ocorreu o Incidente *

Texto de resposta curta

ENVIAR

Apêndice 1 - Formulário de Notificação de Incidentes e Eventos Adversos - Seção 2

NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE E EVENTOS ADVERSOS

Todas as alterações foram salvas no Google Drive

PERGUNTAS RESPOSTAS

Seção 2 de 3

Identificação

Identificar o paciente/ pessoa que está envolvido no incidente

Nome *
Texto de resposta curta

Idade *
Texto de resposta curta

Nº do Prontuário *
Texto de resposta curta

Leito do Paciente/ Setor do Funcionário *
Se o incidente ocorrer com o funcionário como por exemplo um acidente de trabalho, informar o setor do colaborador

Texto de resposta curta

Após a seção 2 Continuar para a próxima seção

ENVIAR

Apêndice 1 - Formulário de Notificação de Incidentes e Eventos Adversos - Seção 3

← NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTE E EVENTOS ADVERSOS ☆ Todos as alterações foram salvas no Google Drive

PERGUNTAS RESPOSTAS

Relato do Incidente

Descrever o evento. É importante fornecer uma descrição detalhada para facilitar a investigação.

Houve Dano ao Paciente? *

Sim

Não

Não foi possível constatar

Fato *

Texto de resposta longa

Evidência *

Texto de resposta longa

Correção *

Qual foi a ação tomada na hora para corrigir ou minimizar os danos do incidente.

Texto de resposta longa

Notificado Por *

Texto de resposta curta

Informe seu Email para Receber Feedback

Receberão feedback as notificações que forem relevantes, após serem investigadas pelo Núcleo de Segurança do

ENVIAR

